

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной
власти субъекта РФ или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата¹)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности

КОГПОБУ «Омутнинский колледж педагогики, экономики и права»

(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес кий срок реализаци и
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Показа тель 1.1	Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию, установленным	Размещение информации о деятельности организации, на информационных стендах в помещении организации, установленным нормативными правовыми актами	Февраль 2023	Рудина А.Г., заместитель директора по учебно- методической работе, Кашина		

	нормативными правовыми актами			Е.А., методист, Некрасов Д.М., инженер-электроник		
Показатель 1.2	Нет раздела на официальном сайте образовательной организации «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте колледжа раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2023	Некрасов Д.М., инженер-электроник		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Показатель 2.2	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией образования	Улучшение комфортной зоны отдыха получателей услуг: - озеленение уголка отдыха; - приобретение кулера с горячей и холодной водой	2 квартал 2023	Балыбердина Т.В., директор		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель 3.1	Нет сменных кресел-колясок	Приобретение образовательной организацией сменных кресел-колясок	2 квартал 2023	Балыбердина Т.В., директор		
Показатель 3.2	Нет знаков, дублирующих надписи, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля	Приобретение образовательной организацией знаков, дублирующих надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 квартал 2023	Балыбердина Т.В., директор		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Показатель 4.2	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Организация и проведение с работниками образовательной организации психолого-педагогических тренингов	2 квартал 2023	Воронина Е.Н., педагог-психолог		

	услуги при обращении в организацию					
Показатель 4.3	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение с работниками образовательной организации психолого-педагогических тренингов	2 квартал 2023	Воронина Е.Н., педагог-психолог		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Показатель 5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Проведение серии классных часов по повышению престижа получаемых профессий в образовательной организации, организация и проведение дополнительных образовательных услуг	В течение 2023	Патракова О.И., педагог-организатор, классные руководители		
Показатель 5.2	Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (понятная навигация внутри организации, удобный график работы)	Проведение экскурсий в образовательной организации, проведение инструктажей и разъяснительных бесед с получателями услуг, проведение дней открытых дверей	В течение 2023	Запольских А.Г., заместитель директора по учебной работе, Устинова А.Д., заведующая отделением, Смоленцева Л.Б., заведующая отделением, Патракова О.И., педагог-организатор, классные руководители		

Показатель 5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение экскурсий в образовательной организации, проведение инструктажей и разъяснительных бесед с получателями услуг, проведение дней открытых дверей	В течение 2023	Запольских А.Г., заместитель директора по учебной работе, Устинова А.Д., заведующая отделением, Смоленцева Л.Б., заведующая отделением, Патракова О.И., педагог-организатор, классные руководители		
----------------	--	---	----------------	--	--	--

Примечание:

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

² Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.