

Задания для модуля «Проблемные ситуации. Решение ситуационных задач»

1. Во время экскурсионной поездки Киров-Казань один из туристов обратился сопровождающему группы с жалобой на недомогание и температуру. Как должен поступить сопровождающий группы в такой ситуации?

2. Во время индивидуальной экскурсии «Дымковская игрушка: история и современность» для семьи с ребенком 5 лет, маленький экскурсант громко говорит маме: «Это не интересно, я не хочу больше слушать и хочу домой». Как в данной ситуации может поступить экскурсовод?

3. Сообщите туристам данную информацию на английском языке.

При передвижении по городу вы можете воспользоваться общественным транспортом: автобусом или троллейбусом. Стоимость поездки составляет 26 рублей, вы можете оплатить наличными или картой. Стоимость поездки на такси – около 150 рублей. Номер такси – 200200.

Рядом с гостиницей находится Туристско-информационный центр. Там вы можете взять буклеты с маршрутами для пешеходной прогулки.