

Министерство образования Кировской области

Кировское областное государственное профессиональное
образовательное бюджетное учреждение
«Омутнинский колледж педагогики, экономики и права»

Утверждаю _____
Директор колледжа
Т.В. Балыбердина
30 августа 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в КОГПОБУ «Омутнинский колледж педагогики, экономики и права»

г. Омутнинск, 2022 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в КОГПОБУ «Омутнинский колледж педагогики, экономики и права» (далее — Колледж, ПОО) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», Стандартом качества оказания государственных услуг (выполнения работ) по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования, утверждённым распоряжением Министерства образования Кировской области от 08 апреля 2020 г. № 415, Устава КОГПОБУ «Омутнинский колледж педагогики, экономики и права».

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Колледжа являются:

- учредитель, управленческий персонал,
- педагогические работники,
- обучающиеся и их родители (законные представители),
- педагогический совет Колледжа,
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников Колледжа,
- работодатели и социальные партнеры.

1.5. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества образования (далее — ВСОКО), обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - это интегральная характеристика образования,

отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности образовательного учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Контроль - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность - проверка результатов деятельности образовательного учреждения с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

Мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности образовательного учреждения, внутренних и внешних аудитов, оценивание деятельности в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования — это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Экспертиза - это всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно- измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемой в образовательном учреждении основной профессиональной образовательной программы.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:
системы внутриколледжного контроля;

- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса;
- результатов статистических и социологических исследований;
- иными психолого—педагогическими, медицинскими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты структурных подразделений колледжа,
- посещение и взаимопосещение уроков и внеурочных мероприятий.

2. Основные цели, задачи системы оценки качества образования

2.1. Цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в образовательном учреждении;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление учредителю, работодателям и всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

2.2. Основные задачи системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- обеспечение доступности качественного образования;
- определение стимулирующих доплат и премиальных выплат работникам;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в колледже, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;
- разработка системы диагностики и контроля состояния образования в колледже, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- повышение привлекательности колледжа как поставщика кадров и делового партнера для работодателей за счет высокого качества профессионального образования выпускников;
- принятие обоснованных управленческих решений администрацией колледжа;
- выработка коррекционно-управляющих мер управленческого воздействия;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели управления качеством образования;
- оценка состояния и эффективности деятельности колледжа;
- разработка рекомендаций структурным подразделениям по проблемам повышения качества образования и содействие в их реализации;

- оценка качества образовательных программ среднего профессионального образования с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

- информационное, аналитическое обеспечение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.

2.3. Принципы, положенные в основу системы оценки качества образования:

В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования;

- целесообразности при дифференциации и упорядочении информационных потоков о состоянии качества образования в колледже в целом и каждого обучающегося, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования;

- гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

- профессионализма путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

Организационная структура, занимающаяся внутриколледжной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, Совет колледжа, педагогический совет, методический совет, предметные (цикловые) комиссии, комиссию по самообследованию.

3.1. Администрация Колледжа:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО колледжа, контролирует исполнение этих локальных актов;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;

- обеспечивает на основе образовательных программ среднего профессионального образования проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования учредителю, заинтересованным работодателям;
- формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования (отчет о самообследовании);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе системы оценки качества образования;
- анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

3.2. Совет колледжа:

- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне колледжа;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне колледжа;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне колледжа;
- участвует в разработке методика оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

3.3 Методический совет:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- анализирует результаты мониторинга и предлагает пути устранения отмеченных недостатков;
- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов, экзаменов;
- инициирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства;
- определяет пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию.

3.4. Комиссия по самообследованию:

- проводит мониторинг основных, управленческих, вспомогательных процессов;

- определяет показатели, критерии качества образовательного процесса;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- обеспечивает результативность и эффективность функционирования системы внутренней оценки качества.

3.5. Педагогический совет:

- рассматривает и согласовывает основные направления развития Колледжа, повышения качества образования;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении качеством образования в колледже;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников.

3.6. Предметные (цикловые) комиссии:

- обеспечивают информационную поддержку ВСОКО;
- обеспечивают учебно-методическое и учебно-программное содержание учебных дисциплин, курсов, модулей;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития ВСОКО.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса колледжа, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Цель мониторинга — оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки обучающихся, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству Колледжа для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

4.3. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.

4.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру

и включает в себя административный уровень колледжа и уровень предметных (цикловых) комиссий.

4.5. Проведение мониторинга требует координации действий администрации и структурных подразделений колледжа.

4.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга; подготовка документов по итогам анализа полученных данных; распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.11. При оценке качества образования в колледже основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.12. Реализация внутреннего мониторинга качества образования колледжа осуществляется через процедуры оценки качества:

- лицензирование учреждения;
- государственную аккредитацию учреждения;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- самообследование.
- К методам проведения мониторинга относятся:
- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- анализ документации; проведение контрольных работ;
- самооценка;
- статистическая обработка информации и др.

4.13. В соответствии с принципом иерархичности построения

мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.14. Предметом ВСОКО является качество подготовки обучающихся и качество условий осуществления образовательной деятельности в колледже. Процедура оценки качества подготовки обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- качество знаний абитуриентов;
- текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, сформированности компетенций по учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, и профессиональным модулям;
- участие и результативность в городских, региональных, межрегиональных и международных конкурсах, олимпиадах, фестивалях, соревнованиях;
- оценку сохранности контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников.

4.15. Процедура оценки качества условий осуществления образовательной деятельности включает:

4.15.1. Оценку общесистемных требований:

- наличие на праве собственности или ином законном основании материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебными планами;
- соответствие материально-технической базы действующим санитарным, противопожарным, строительным нормам, нормам электробезопасности, охраны здоровья обучающихся, охраны труда работников организации;
- участие работодателей в разработке и реализации образовательных программ;
- открытость и доступность информации о колледже на официальном сайте и информационных стендах;
- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- наличие и состояние нормативно-правового обеспечения реализации образовательных программ;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности участников образовательного процесса;
- доступность для инвалидов.

4.15.2. Оценку материально-технического обеспечения реализации образовательных программ:

- наличие учебных аудиторий для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательными программами;
- оснащенность мастерских и лабораторий оборудованием, техническими средствами обучения и материалами в соответствии с требованиями образовательной программы и международными

стандартами;

- оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- обеспеченность лицензионным программным обеспечением.

4.15.3. Оценку учебно-методического обеспечения образовательных программ:

- соответствие структуры и содержания образовательных программ среднего профессионального образования требованиям ФГОС СПО;
- укомплектованность библиотечного фонда печатными изданиями и (или) электронными изданиями по каждой дисциплине, профессиональному модулю, доступ обучающихся к электронной библиотечной системе;
- обеспеченность образовательных программ среднего профессионального образования учебно-методической документацией по всем учебным предметам, дисциплинам, модулям.

4.15.4. Оценку кадровых условий реализации образовательных программ:

- укомплектованность образовательной организации кадрами;
- наличие трудовых договоров, обязательное прохождение предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров;
- наличие и состояние должностных инструкций;
- соблюдение установленных трудовым законодательством ограничений на допуск к трудовой деятельности лиц;
- соответствие уровня образования, опыта работы и квалификации педагогических работников квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии), требованиям ФГОС;

своевременность получения педагогическими работниками дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях;

- своевременная аттестация педагогических работников;
- уровень квалификации педагогических работников;
- результативность участия педагогических работников в конкурсах профессионального и педагогического мастерства;
- высокие моральные качества, вежливость, внимание, выдержка, предусмотрительность, терпение педагогических работников при оказании услуги.

4.15.5. Оценку организации воспитательной работы:

- наличие рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы по образовательным программам среднего профессионального образования;
охват обучающихся внеурочной деятельностью;
- наличие и деятельность студенческого самоуправления;
исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся;
- наличие договора на медицинское обслуживание обучающихся;
оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы.

4.15.6. Оценку финансовых условий реализации образовательных программ:

- своевременность планирования финансово-хозяйственной деятельности и предоставления бухгалтерской отчетности

4.16. По итогам мониторинга данные о состоянии деятельности колледжа в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются методическим советом, после чего отчет о мониторинге представляется на рассмотрение Совету колледжа.

4.17. С целью анализа и принятия решений по совершенствованию качества образования вопрос выносится на педагогический совет. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки обучающихся, совершенствованию организации образовательного процесса в колледже.

4.18. Результаты ВСОКО — основа отчета о самообследовании, Результаты ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, размещаются на официальном сайте колледжа.

5. Организация внутреннего контроля качества образования

5.1. Контроль осуществляется в соответствии с планом, в котором определяются:

- цель и задачи контроля;
объекты;
- направления;
- формы и методы;
- критерии контроля;
- сроки проведения контроля.

План утверждается приказом директора на текущий учебный год, не позднее 10 сентября и должен обеспечить достаточную и объективную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

5.2. Контроль осуществляет совет Колледжа или созданная комиссия.

В качестве экспертов к участию в контроле могут привлекаться

компетентные организации, отдельные внешние специалисты, высококвалифицированные преподаватели колледжа.

5.3. Продолжительность тематических или комплексных проверок не должна превышать 15 дней с посещением не менее 5 уроков, занятий и других мероприятий.

5.4. Эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию; изучать документацию, относящуюся к предмету контроля.

5.5. При проведении планового контроля не требуется дополнительного предупреждения преподавателя, если в месячном плане указаны сроки контроля. Директор и члены администрации имеют право посещать учебные занятия преподавателей внепланово без предварительного предупреждения.

5.6. Основанием для проведения контроля могут быть:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

5.8. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, в которой указываются:

- цель контроля, степень её реализация;
- сроки, их соблюдение (причины несоблюдения);
- состав комиссии, область ответственности каждого члена комиссии;
- объем работы, проведенной в процессе проверки (количество посещенных уроков, контрольных срезовых работ, тема обследования, предусмотренная учебная документация и др.), как констатация фактов;
- анализ проведенной работы;
- выводы;
- рекомендации или предложения;
- орган, где подведены итоги контроля (административный совет, методического объединения преподавателей, педагогический совет, совет колледжа, индивидуальная беседа);

дата и подпись исполнителя.

5.9. Проверяемый педагогический работник имеет право: знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности; знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля; своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями администрации; обратиться в совет Колледжа или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля об их пересмотре.

5.10. По итогам контроля с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания административного, педагогического советов, методического совета, производственные совещания, рабочие совещания с работниками колледжа;
- рассматриваются вопросы о поощрении и награждении педагогических работников.

5.11. Директор Колледжа по результатам контроля принимает решения:

- об издании соответствующего приказа;
- об обсуждения итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
- о проведении повторного контроля (при необходимости);
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- другие решения в пределах своей компетенции.

5.12. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся с привлечением профессиональных экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

6. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

6.1. В целях совершенствования образовательной деятельности Колледж при проведении регулярной внутренней оценки качества образования привлекает работодателей и их объединения, иных юридически и (или) физических лиц.

6.2. Внешняя оценка качества образования может осуществляться при проведении работодателями, и объединениями, а также уполномоченными ими организациями, либо профессионально-общественными организациями, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательную программу, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

6.3. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через отчет о самообследовании деятельности колледжа за календарный год;
- размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте.